



Arbi-ON

Guia de Uso para os árbitros

Passo a passo para usar a plataforma online





Índice

| | | | |
|----|----------------------------|----|------------------------------|
| 5 | Propósito | 20 | Cada caso |
| 6 | Indicação de árbitro | 21 | Histórico |
| 7 | Honorários | 23 | Manifestações e protocolos |
| 8 | Conhecendo a plataforma | 24 | Audiências e reuniões |
| 9 | Dados e configurações | 26 | Indisponibilidade do sistema |
| 16 | Como eu posso me proteger? | 27 | Finalização do procedimento |
| 17 | Casos | 29 | Sair |
| 19 | Estatísticas | | |



Este documento serve para guiar o árbitro ao utilizar a plataforma.

A **equipe** da Arbi-ON se coloca à **disposição** para quaisquer necessidades que possam vir a surgir.

luiza@arbion.com.br

contato@arbion.com.br

www.arbion.com.br

+55 41 991617090



WELCOME

BEM-VINDO

BIENVENUE

WILLKOMMEN

BIENVENIDO

BENVENUTO



Propósito

Dar acesso a uma Justiça eficiente.

Para conseguirmos isso, a Arbi-ON seleciona profissionais com diversos níveis de experiência para compor o Quadro de Árbitros.

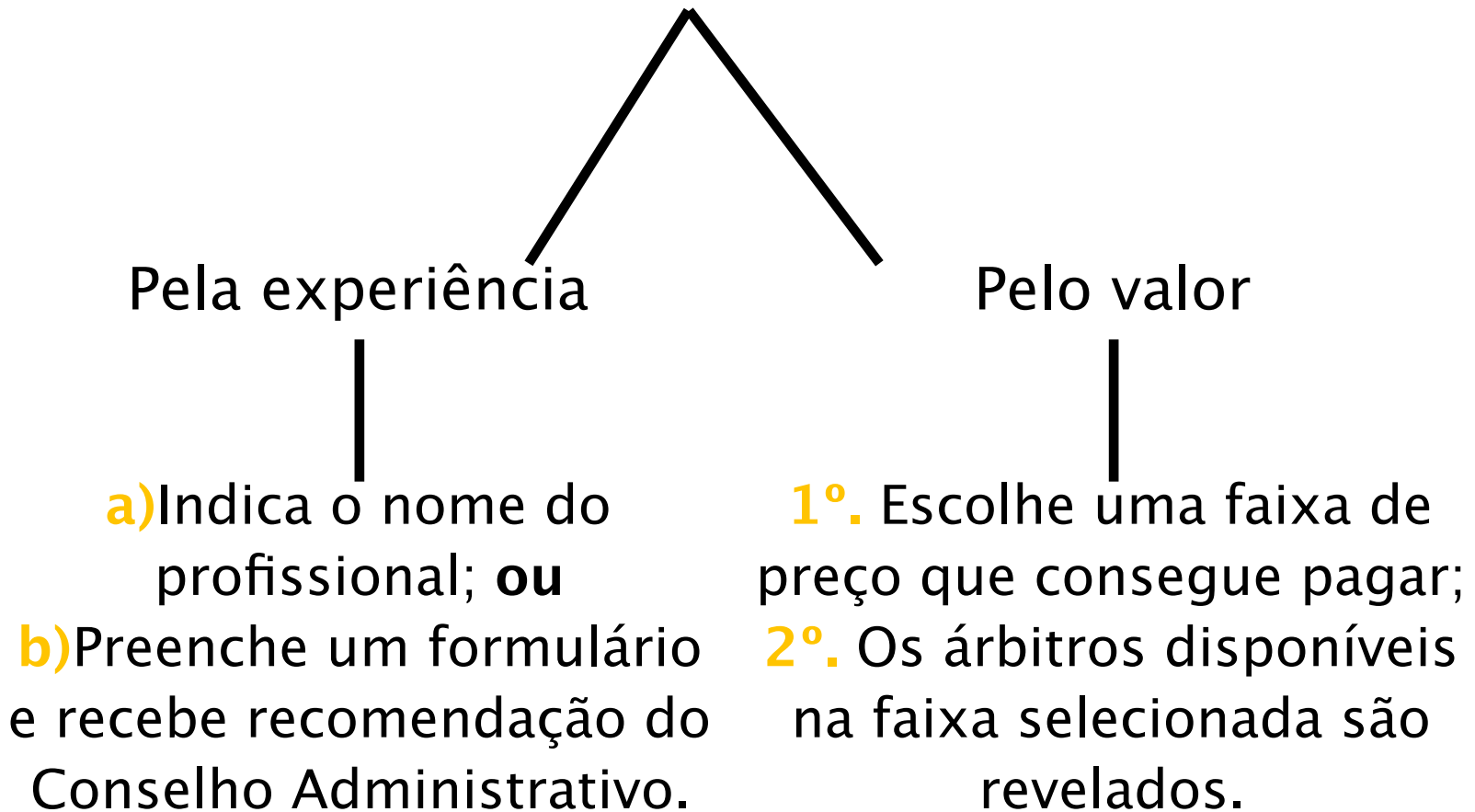
Pela diversidade de profissionais, respeitamos a autonomia ao definir a porcentagem a ser cobrada por árbitro sobre o valor da causa.

Não deixamos pública a porcentagem que cada árbitro cobra.



Indicação de árbitro

As partes podem escolher o árbitro:





Honorários

Você escolhe a faixa de percentual (cobrado sobre o valor da causa) que acredita fazer sentido **de acordo com sua experiência.**

| |
|--------------|
| de 2% a 5% |
| de 5% a 10% |
| de 10% a 15% |
| de 15% a 20% |

Sugerimos ter em mente

critérios objetivos, tais como:

- participações em arbitragens;
- publicações, livros, artigos científicos;
- experiência no campo técnico;
- fluência em idiomas; e
- cursos ministrados.

A porcentagem que cada árbitro cobra não é informação pública.



Conhecendo a plataforma

Acesse o seu ambiente:

Não se preocupe com seu cadastro, a Secretaria o faz para você.

Acessar

Usuário

CNPJ ou CNM seguida do número

Senha

Senha com o mínimo de 8 caracteres

Lembre-se de mim

Acessar o sistema

[Não tem cadastro? Cadastre-se](#)
[Esqueceu sua senha?](#)



Dados e configurações

Respeitamos a LGPD e cuidamos de seus dados.

The screenshot displays the Arbi-ON web application interface. At the top left is the Arbi-ON logo. The navigation bar includes 'Casos' and 'Estatísticas'. The main content area is titled 'Casos' and features a sidebar with filters (Filtros) and a main panel showing 'Nenhum registro encontrado.' (No records found). A user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Especialista ARBION' and a 'Meus dados' (My data) button, which is highlighted by an arrow. A red 'Sair' (Logout) button is also visible. The text 'Clicando aqui você acessa seus dados e pode editar as configurações da sua conta' (Clicking here you access your data and can edit your account settings) is overlaid on the interface, with an arrow pointing to the 'Meus dados' button.

Arbi-ON

Casos | Estatísticas

Casos

Meus dados | Meus dados

Filtros

Último

Situação

Resposta última

Enviado

Participante

CPI ou CNP

Meus dados

Sair

0 caso

Clicando aqui você acessa seus dados e pode editar as configurações da sua conta



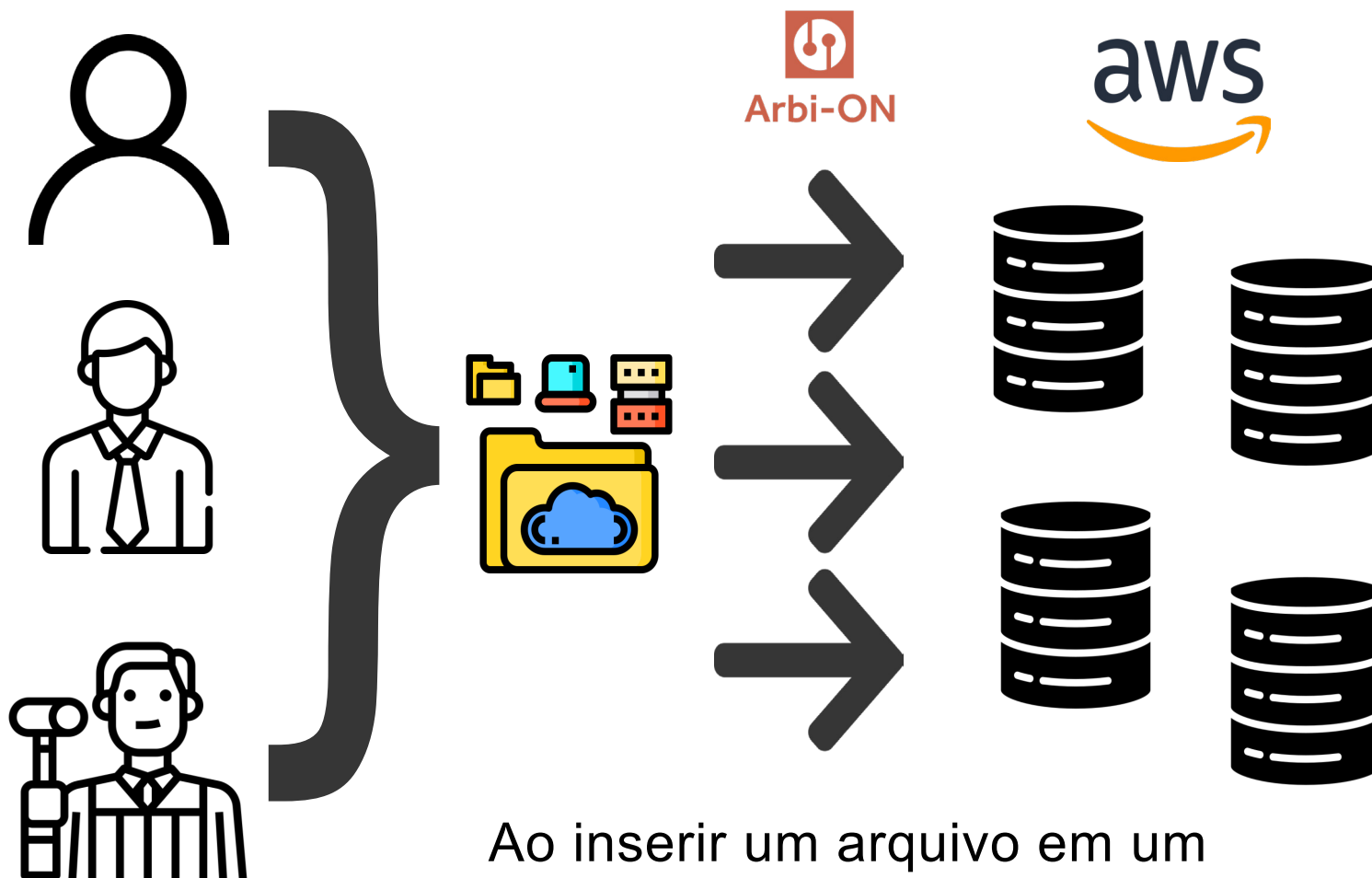
Dados e configurações

Os dados inseridos na plataforma da Arbi-ON são conservados no sistema de armazenamento em nuvem **mais seguro do mundo**, a Amazon Web Services (AWS). Tudo em conformidade com os padrões de segurança ISO 27001, 27017, e 27018.2

Somente pessoas previamente **autorizadas**, em situações **específicas** e após assinado Termo de **Confidencialidade**, possuem **acesso aos dados e informações**.



Dados e configurações

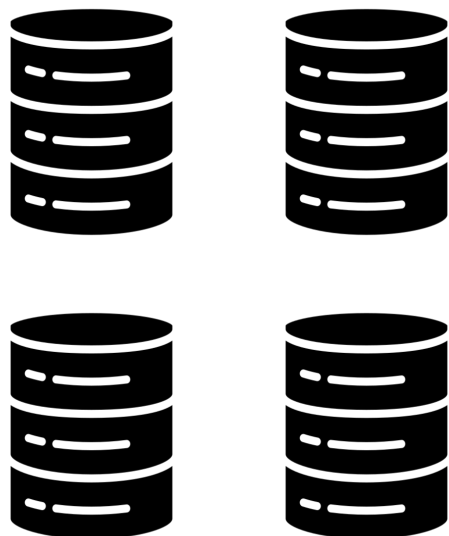


Ao inserir um arquivo em um processo ele é **partido e distribuído em vários servidores** da AWS.



Dados e configurações

aws



Cada servidor faz
**cópias para
3 continentes**
diferentes.



Então, são feitos **rodízios**
dos **locais físicos** dos
servidores para **reforçar** a
segurança das informações.



Dados e configurações

SOMENTE AS PARTES,
SEUS ADVOGADOS E O
TRIBUNAL ARBITRAL TÊM
ACESSO AOS DOCUMENTOS
E INFORMAÇÕES DO
PROCEDIMENTO.

O sistema não permite acesso não autorizado.



Dados e configurações



Arbi-ON



As chaves de acesso são **trocadas periodicamente e criptografadas** para não serem visíveis a ninguém, nem mesmo aos programadores da plataforma.



Dados e configurações

Além disso, a Arbi-ON possui **certificado SSL**, que é um **protocolo de segurança** de internet baseado em **criptografia** que serve para fornecer **segurança e privacidade na comunicação** redes de computadores.



COMO EU POSSO ME PROTEGER?

Você deve evitar o uso de redes públicas e, mesmo assim, contratar o serviço de um VPN pago (existem alguns eficientes, seguros e acessíveis economicamente), que possua *kill switch* (interrompe a conexão em caso de falha do serviço de VPN) e aplicativo compatível com smartphones e tablets.

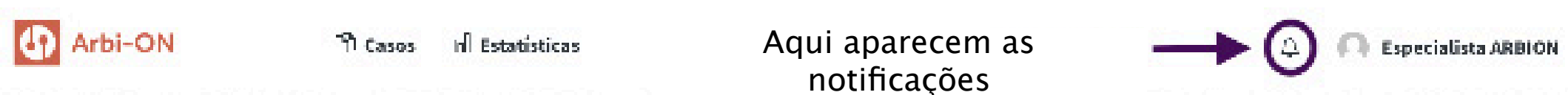
Você também deve sempre ler os termos de uso e política de privacidade de dados, sempre.

Para mais detalhes técnicos sobre o funcionamento da Amazon Web Service (AWS), verifique o documento “Segurança de Dados e Informações da Arbi-ON” disponível no web site.



Casos

Painel com todos os seus casos e informações básicas.



Casos

Você pode filtrar a pesquisa de casos

Filtros

Código

Situação

Nome do usuário

entidade

participante

CPF ou CNPJ

Nenhum registro encontrado.

0 caso



Casos

Você pode organizar os casos de jeitos diferentes.

Arbi-ON Casos abertos Casos Estadísticas ARBION

Filtros

Código

Nome da máquina

Entrada

Participante

CNPJ, CNPJ, DAB do documento

UF

Filtrar ou Limpar Filtros

Opções de organização dos casos 4 casos

| | | | | | |
|---------------|---------------------------------|------------------|---------|-------------|-----------|
| 0000000000005 | ARBION te | R\$ 10,00 | Parte 1 | Parte 2 | 01 de Fev |
| 0000000000004 | ARBION te | R\$ 10,00 | Parte 1 | Parte 2 | 01 de Fev |
| 0000000000003 | ARBION Descrição do problema | R\$ 1.000.000,00 | Formula | Outra parte | 13 de Jan |
| 0000000000001 | ARBION vfv | R\$ 10.000,00 | Parte 1 | Parte 2 | 13 de Jan |

4 casos



Estatísticas

Você tem acesso a gráficos com dados dos seus casos.



Estatísticas

Print Estatísticas

21/01/2020

21/02/2020

Filtros

Você seleciona o lapso temporal



0

CASOS



R\$ 0,00

TOTAL

Casos por período

21/01/2020 - 21/02/2020

Situação

Aqui aparecem os gráficos com as estatísticas referentes ao período de tempo selecionado

Em análise

0



Cada caso

Na aba “informações” você acessa tudo sobre o caso.

The screenshot displays the Arbi-ON web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Arbi-ON logo, a search icon, and tabs for 'Casos abertos', 'Casos', and 'Estatísticas'. The main content area shows a case detail page for 'Casos - Realização'. The case code is '000000000000' and the status is 'Em processo de negociação'. Below this, there are three buttons: 'Comunicar requerido', 'Finalizar caso', and 'Lado'. A secondary navigation bar includes 'Informações', 'Títulos', 'Propostas', 'Arquivos', 'Cobranças', and 'Históricos'. The 'Informações' tab is active, showing details such as 'Entrada: Segunda, 13 de Janeiro de 2020, 14:30 h', 'Objeto: Parcelamento em atraso', 'Proposta: Pagamento à vista sem juros', and 'Valor: R\$ 1.000,00'. A 'Requerentes' section lists 'Luiz Renan Drumond' with contact information and 'Endereço: Rua Padre João Crispim, 700, Centro - Campo Grande, MS, BR - CEP: 79000-000'. On the right side, a chat window titled 'Mensagens - Desabilitado para os participantes' is visible, showing a message from 'ARBION' and a response from 'Marcela Tania Andina Cardoso'.

Chat interno para comunicação com todos os envolvidos (é possível ser desligada esta função se você achar melhor)



Histórico

Uma linha do tempo com os andamentos, documentos e informações relevantes.

Arbi-ON Casos abertos Casos Estatísticas

Caso insulcepto

Código: 000000000003 **Em processo de negociação**

Comunicar requisitos **Finalizar caso** **Excluir**

Informações Títulos Processos Arquivos Cobranças **Histórico**

+ Novo andamento

10/01/2020

- Marcela Tânia Andrea Cardoso Andamento** 15/01/2020 15:05
 Segue cópia contrato
[Editar](#)
- ARBION Andamento** 15/01/2020 15:05
 Requerido notificado conforme ABI
[Editar](#)
- ARBION Documento gerado** 15/01/2020 15:03

Mensagens - Desabilitado para os participantes

15/01/2020 14:09 **ARBION**

Removido!

Marcela Tânia Andrea Cardoso 15/01/2020 14:09

Hi

Marcela Tânia Andrea Cardoso 15/01/2020 14:09

Novo BI

BI - Marcela









Histórico

(continuação da página anterior):

Arbi-ON

Casos abertos Casos Estatísticas

- 
ARBIOM Documento gerado 13/01/2020 13:00
 Ata de Reunião
 Editor
- 
Marcela Tânia Andrea Cardoso Anexo em mensagens 13/01/2020 14:50
 Anexo arquivo(s)
 RG Marcela
 Editor
- 
Marcela Tânia Andrea Cardoso Resposta ao convite de participação 13/01/2020 14:48
 Respondeu "Sim" ao convite para participar do caso
 Editor
- 
ARBIOM Convite ao requerido 13/01/2020 14:45
 Foi enviado ao(s) requerido(s) pelo método de comunicação "email" o convite de participação
 Editor
- 
ARBIOM Processo de comunicação 13/01/2020 14:38
 Editor
- 
ARBIOM Responsável definido 13/01/2020 14:35
 Responsável definido

ARBIOM

Adicionar anexo



Manifestações e protocolos

Os arquivos podem ser enviados de duas maneiras:

1.

Por meio de chat;

No chat as mensagens não precisam ser aprovadas por um terceiro, ou seja, uma vez enviado o arquivo, todos os envolvidos têm acesso.

2.

Por um novo andamento.

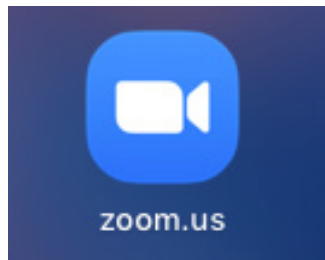
Diferente de um novo andamento, em que é necessária a autorização do árbitro ou do administrador da Secretaria da Arbi-ON para que fique disponível.



Audiências e reuniões

Usamos a ferramenta Zoom para fazer videoconferências, audiências e reuniões online.

1º



Não é necessário criar conta. Nós enviamos um link de acesso.

No **1º acesso**, ao clicar no link de acesso que enviaremos, o aplicativo vai baixar no seu computador (**isso só acontece no 1º acesso**).

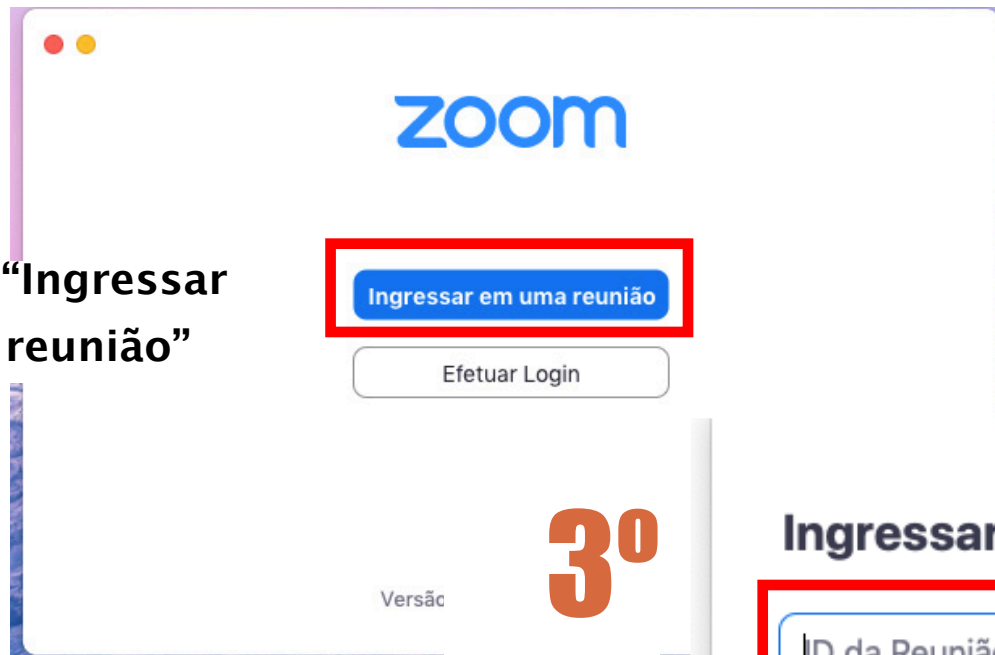
Depois de baixar, na sua área de trabalho, dê 2 cliques no app do Zoom.



Audiências e reuniões

2º

Clique em “Ingressar em uma reunião”



3º

Insira o **ID da reunião** que enviamos a cada videoconferência. Depois clique em “**Ingressar**”.

Ingressar na Reunião

ID da Reunião ou Nome de Link Pessoal ▾

LuizaAdenaEngers

- Lembrar meu nome para reuniões futuras
- Não conectar ao áudio
- Desligar meu vídeo

Cancelar

Ingressar



Indisponibilidade do Sistema

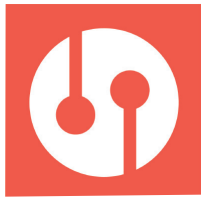
Não se preocupe, a Secretaria cuida do assunto.

De todo modo, estes são os passos a serem tomados pelas partes:

1º passo **Reportar** à Secretaria ao email contato@arbion.com.br com assunto **HELP**.
Apresentar, no mesmo email, a manifestação e/ou documentos para efetivo cumprimento do prazo.

2º passo A Secretaria verificará a indisponibilidade e providenciará a inclusão da manifestação e/ou documentos no sistema, sem prejuízo no cumprimento do prazo.

3º passo Caso a Secretaria da Arbi-ON verifique que não houve a indisponibilidade do sistema, esta certificará e informará o Tribunal Arbitral do procedimento.



Finalização do procedimento

Clicar no botão “Finalizar caso”

The screenshot displays the Arbi-ON web application interface. At the top left, the logo 'Arbi-ON' is visible. The main navigation bar includes 'Casos abertos', 'Casos', and 'Estatísticas'. The user is logged in as 'ARBION'. The current view is 'Casos', showing a specific case with the code '000000000003' and a status of 'Em processo de negociação'. A red arrow points to the 'Finalizar caso' button, which is circled in red. Below the case details, there are tabs for 'Informações', 'Títulos', 'Processos', 'Arquivos', 'Cobrança', and 'Histórico'. The main content area shows a list of documents, including 'Segue cópia contrato' from 'Marcela Tânia Andrea Cardoso Andamento' and 'Requerido notificado conforme ABI' from 'ARBION Andamento'. A right-hand sidebar shows a chat window titled 'Mensagens - Desabilitado para os participantes' with a message from 'ARBION' and a response from 'Marcela Tânia Andrea Cardoso'.



Finalização do procedimento

A situação do caso, então, será “encerrado”.

Arbi-ON Casos abertos Casos Estatísticas

Código: 000000000003 Situação: **Encerrado**

[Informações](#)
[Títulos](#)
[Propostas](#)
[Arquivos](#)

Entrada: Segunda, 13 de Janeiro de 2020, 14:00 h
Finalizado: Sexta, 21 de Fevereiro de 2020, 15:55 h
Motivo:
Objeto: Parcelamento em atraso
Proposta: Pagamento à vista sem juros
Valor: R\$ 1.000,00

Requerentes

Lutz Renan Drumond
coocryd@gcnada.com
 Telefone 67991772818
 CPF(CNPJ): 371.904.340-11

Endereço
 Rua Padre João Crispa, 720
 Centro - Campo Grande
 MS, BRA - 79002-390

Requeridos

Marcela Tânia Andrea Cardoso

Endereço

participantes
 ARBION
 13/01/2020 14:49
 13/01/2020 14:50

Ao finalizar o processo, os envolvidos continuarão a ter acesso à plataforma e às informações, porém não poderão fazer novos andamentos. Somente o administrador poderá abrir novamente para novas manifestações.



Sair

Após sair, para voltar a ter acesso, é só fazer o login novamente.

The screenshot displays the Arbi-ON web application interface. At the top left is the Arbi-ON logo. The navigation menu includes "Casos alertas", "Casos", and "Estatísticas". The dashboard features three summary cards: "4 CASOS SEM RESPONSÁVEL" (green), "0 CASOS" (blue), and "4 REQUERENTES" (red). Below these is a "Casos recentes" section with four case cards, each showing a case ID, the status "Aguardando responsável", and a date. On the right, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name "ARBION" and a "Sair" button, which is highlighted by an arrow.

Arbi-ON

Casos alertas Casos Estatísticas

4 CASOS SEM RESPONSÁVEL

0 CASOS

4 REQUERENTES

Casos recentes

000000000005 01 de Fev

Aguardando responsável

000000000004 01 de Fev

Aguardando responsável

000000000002 13 de Jan

Aguardando responsável

000000000001 13 de Jan

Aguardando responsável

ARBION

Meus dados Sair



Este documento serve para guiar o árbitro ao utilizar a plataforma.

A **equipe** da Arbi-ON se coloca à **disposição** para quaisquer necessidades que possam vir a surgir.

luiza@arbion.com.br

contato@arbion.com.br

www.arbion.com.br

+55 41 991617090





Arbi-ON

www.arbion.com.br
