



Arbi-ON

**SEGURANÇA
DE DADOS E
INFORMAÇÕES DA
ARBI-ON**

PRODUZIDO POR
ARBI-ON

ÍNDICE

FINALIDADE DADOS ARMAZENADOS	4
COMO A ARBI-ON ARMAZENA MEUS DADOS?	9
É COMPATÍVEL COM AS NORMAS DE SEGURANÇA?	9
OS DADOS SÃO CRIPTOGRAFADOS?	9
QUAIS AS MEDIDAS DE PROTEÇÃO?	10
QUAL A EXPERIÊNCIA DA AWS?	10
QUEM USA AWS?	11
AWS É SEGURA?	14
QUAL A INFRAESTRUTURA DA AWS?	15
COMO É A VALIDAÇÃO DOS PROCESSOS?	18
COMO A EQUIPE DA ARBI-ON SE PROTEGE?	19
COMO EU POSSO ME PROTEGER?	19



Confira nosso Termo de Uso e Política de Privacidade!

Nós **não** compartilhamos seus dados.

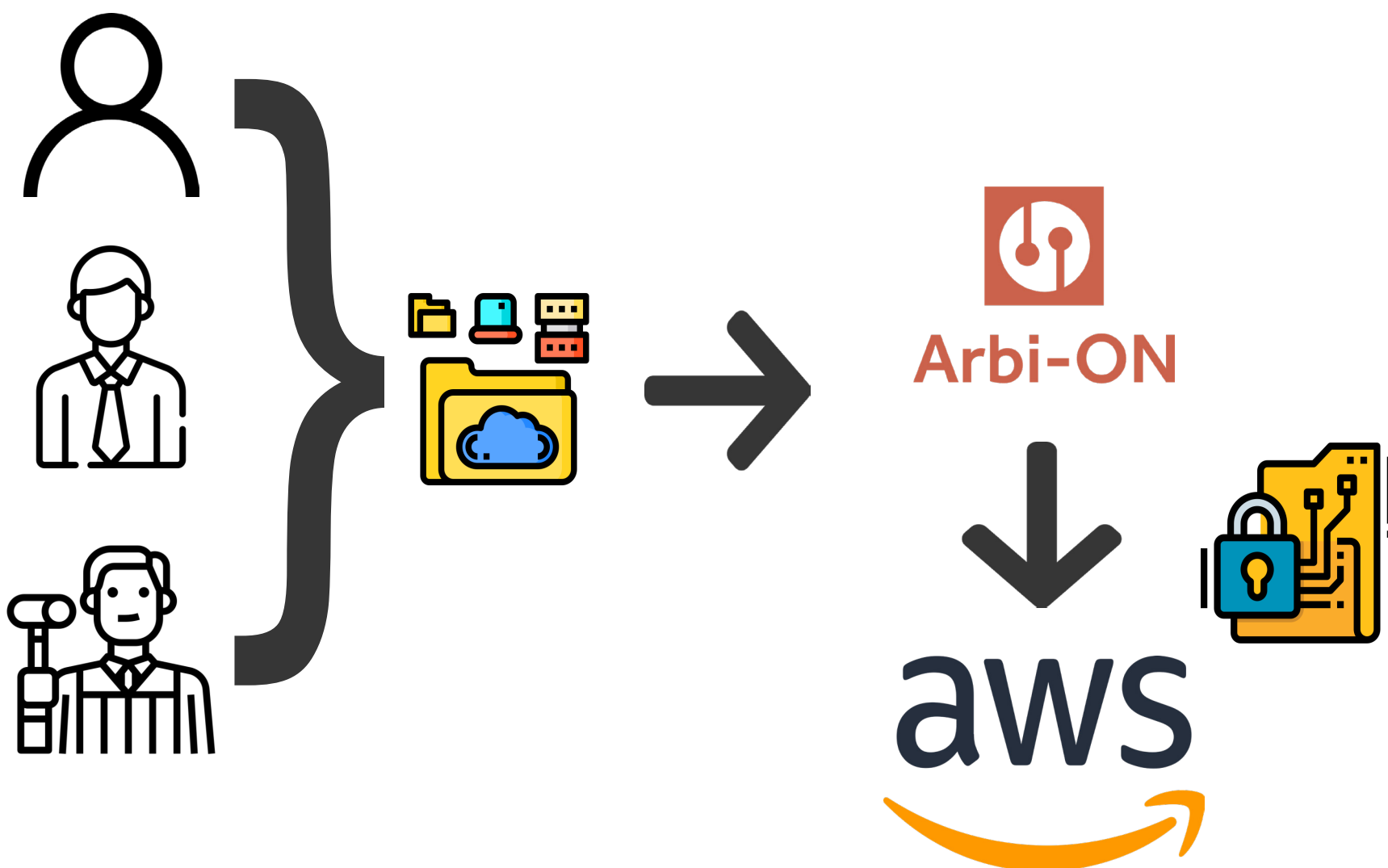
Somente pessoas previamente autorizadas, em situações específicas e após assinado Termo de Confidencialidade, possuem acesso aos dados e informações.

Os dados fornecidos por você serão utilizados pela Arbi-ON **somente** para as seguintes finalidades:

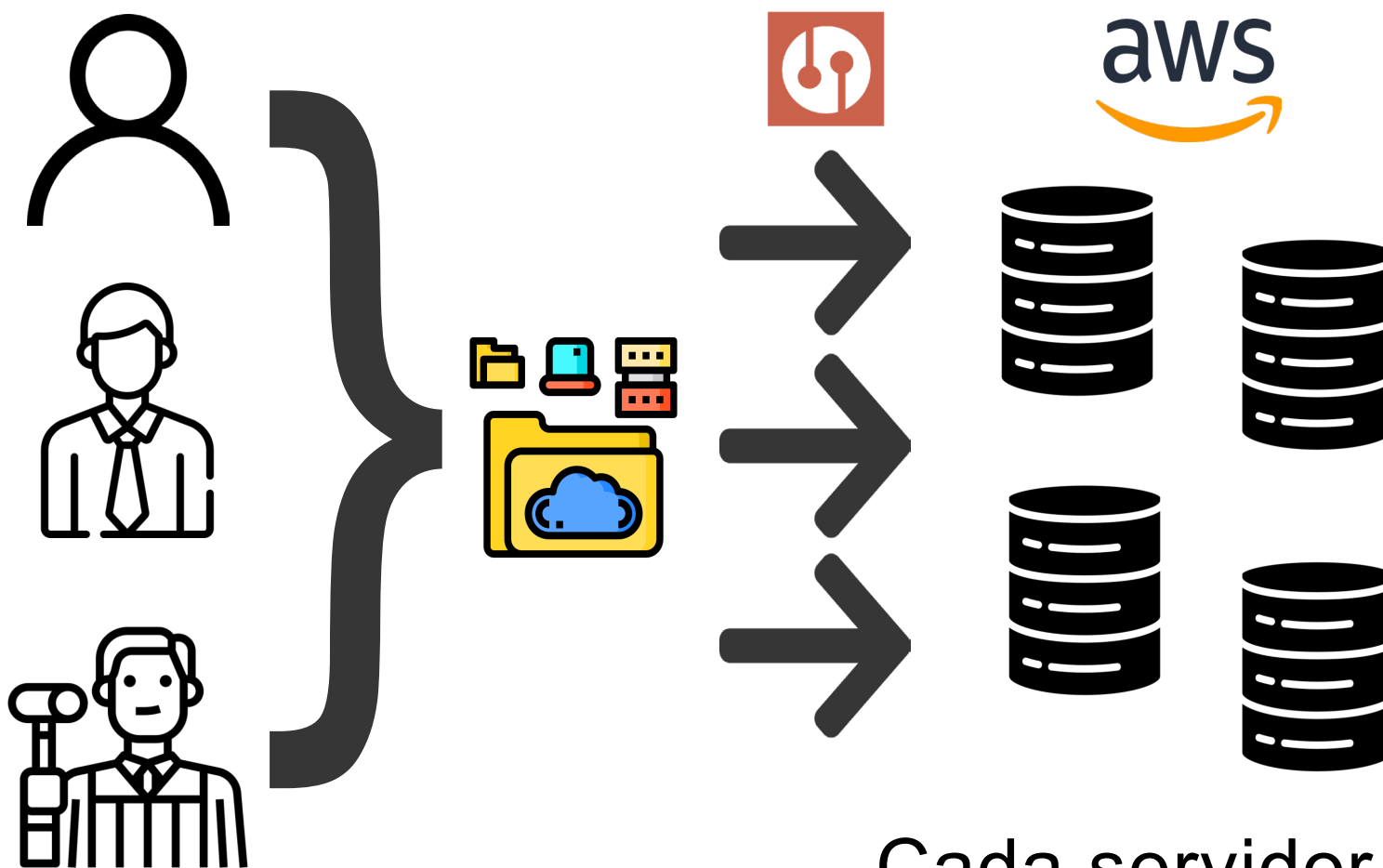
- 1. Desenvolver, manter e aperfeiçoar** os recursos e funcionalidades da Plataforma;
- 2. Possibilitar o acesso** e o uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma;
- 3. Garantir** a prevenção à fraude;
- 4. Analisar** as atividades da Plataforma para **otimizar** o seu desempenho;
- 5. Realizar** análises relacionadas à segurança da Plataforma, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- 6. Fornecer** os serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades; e
- 7. Permitir** a comunicação com Você.

**ALGUMAS INFORMAÇÕES
NÃO SÃO DIVULGADAS
JUSTAMENTE PARA
PRESERVAR A SEGURANÇA
DAS INFORMAÇÕES,
DIFICULTANDO O ATAQUE DE
CRIMINOSOS.**

Os dados inseridos na plataforma da Arbi-ON são conservados no sistema de armazenamento em nuvem **mais seguro do mundo**, a Amazon Web Services (AWS). Tudo em conformidade com os padrões de segurança ISO 27001, 27017, e 27018.



Ao inserir um arquivo em um processo ele é **partido e distribuído em vários servidores da AWS.**



Cada servidor faz cópias para **3 continentes diferentes.**



Então, são feitos **rodízios dos locais físicos dos servidores para reforçar a segurança das informações.**

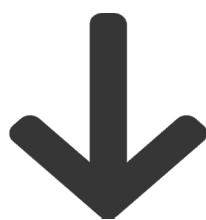
**SOMENTE AS PARTES,
SEUS ADVOGADOS E O
TRIBUNAL ARBITRAL TÊM
ACESSO AOS DOCUMENTOS
E INFORMAÇÕES DO
PROCEDIMENTO.**

Dentro da Arbi-ON, somente em casos excepcionais em que haja necessidade de verificação administrativa, o administrador da plataforma ou o Conselho administrativo recebem acesso.

O sistema não permite acesso não autorizado.



Arbi-ON



aws



As chaves de acesso são **trocadas periodicamente e criptografadas** para não serem visíveis a ninguém, nem mesmo aos programadores da plataforma.

Além disso, a Arbi-ON possui **certificado SSL**, que é um **protocolo de segurança** de internet baseado em **criptografia** que serve para fornecer **segurança e privacidade na comunicação** redes de computadores.

COMO A ARBI-ON ARMAZENA MEUS DADOS E INFORMAÇÕES?

Usamos a **Amazon Web Services (AWS)**, plataforma de nuvem mais adotada, mais abrangente e **mais segura do mundo** para armazenar e proteger seus dados e informações.

A AMAZON WEB SERVICES É COMPATÍVEL COM AS NORMAS GLOBAIS DE SEGURANÇA?

A AWS é compatível com **90 normas de segurança e certificações** de conformidade, inclusive a General Data Protection Rule (GDPR), mais rígida que a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

OS DADOS SÃO CRIPTOGRAFADOS?

Todos os dados e informações são criptografados.

QUAIS AS MEDIDAS TOMADAS PELA AWS PARA PROTEGER A MINHA PRIVACIDADE?

A AWS está em conformidade com a **ISO 27018**, um código de práticas com foco na proteção de dados pessoais na nuvem.

Essa norma é baseada na norma de segurança de informações ISO 27002 e oferece orientação para a implementação dos controles dessa norma aplicáveis a Personally Identifiable Information (PII – Informações de identificação pessoal) processadas por provedores de serviços de nuvem pública.

QUAL A EXPERIÊNCIA DA AMAZON WEB SERVICES?

Há mais de 13 anos a AWS entrega serviços em nuvem para **milhões de consumidores** no mundo todo que executam uma grande variedade de casos de uso.

Além disso, ela possui a mais longa experiência operacional e em maior escala do que qualquer outro provedor de nuvem.

QUAIS OUTRAS EMPRESAS USAM A AWS?

São alguns exemplos:

EMPRESAS PRIVADAS



QUAIS OUTRAS EMPRESAS USAM A AWS?

São alguns exemplos:

STARTUPS



QUAIS OUTRAS EMPRESAS USAM A AWS?

São alguns exemplos:

SETOR PÚBLICO



A AWS É SEGURA?

Na AWS, a segurança começa na infraestrutura central. Criada especificamente para a nuvem e projetada para atender aos *requisitos de segurança mais rigorosos do mundo*, nossa infraestrutura é *monitorada 24 horas por dia, 7 dias por semana* para ajudar a garantir a *confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos seus dados*.

Todos os dados que passam pela rede global da AWS que conecta os datacenters e regiões são **criptografados automaticamente** na camada física antes de sair das instalações protegidas.

COMO FUNCIONA A INFRAESTRUTURA DO ARMAZENAMENTO EM NUVEM DA AWS?

O armazenamento em nuvem torna desnecessário que cada indivíduo tenha seu próprio servidor (hardware onde se armazenam os dados).

A nuvem são vários servidores que ficam em locais separados do computador utilizado. O que conecta e armazena os dados e informações “criados” em um computador com a nuvem é a rede de internet.

Quando a rede é sem fio, necessita-se cuidado com redes públicas, pois elas não são seguras.

Trabalhar em cafés ou coworking utilizando redes públicas colocam em risco os servidores em nuvem, pois hackers podem interceptar a rede do seu computador e ter acesso aos dados e informações que você tem.

COMO FUNCIONA A INFRAESTRUTURA DO ARMAZENAMENTO EM NUVEM DA AWS?

A infraestrutura Global da AWS é composta por:

- Regiões;
- Zonas de Disponibilidade;
- Zonas Locais; e
- Network.

Cada **Região** é composta por, no mínimo, duas Zonas de Disponibilidade. Cada uma destas **Zonas de Disponibilidade** são partições isoladas que, por sua vez, consistem em discretos centros de dados (data centers) com mais poder, rede e conexão que o necessário em instalações separadas.

Isto é, fisicamente separadas, impedindo qualquer tipo de invasão presencial aos servidores e reduzindo ao máximo riscos de catástrofes ambientais ou erros humanos.

COMO FUNCIONA A INFRAESTRUTURA DO ARMAZENAMENTO EM NUVEM DA AWS?

As **Regiões** estão interconectadas por uma **Network** (rede global) de 100 gigabits.

As **Zonas Locais** são extensões das **Regiões** localizadas em pontos estratégicos urbanizados que permitem a transferência de dados e informações com velocidade instantânea.

Veja por si mesmo!

A experiência de navegar vai te trazer segurança!
Clique no link: <https://www.infrastructure.aws/>

COMO É FEITA A VALIDAÇÃO DOS PROCESSOS DE CONTROLE E PROTEÇÕES DE SEGURANÇA DA AWS?

São validados de forma independente por várias avaliações de terceiros imparciais.

Acesso aos programas de conformidade:

<https://aws.amazon.com/pt/compliance/programs/>



COMO A EQUIPE DA ARBI-ON SE PROTEGE?

A equipe da Arbi-ON não se expõe a redes públicas e utiliza redes fixas com fio.

COMO EU POSSO ME PROTEGER?

Você deve evitar o uso de redes públicas e, mesmo assim, contratar o serviço de um VPN pago (existem alguns eficientes, seguros e acessíveis economicamente), que possua *kill switch* (interrompe a conexão em caso de falha do serviço de VPN) e aplicativo compatível com smartphones e tablets.

Você também deve sempre ler os termos de uso e política de privacidade de dados, sempre.



Este documento serve para guiar as partes e seus advogados ao utilizar a plataforma.

A **equipe** da Arbi-ON se coloca à **disposição** para quaisquer necessidades que possam vir a surgir.

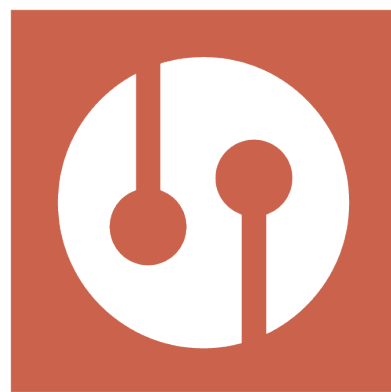
luiza@arbion.com.br

contato@arbion.com.br

www.arbion.com.br

+55 41 991617090





Arbi-ON

www.arbion.com.br
